

スタジオからのお願い

この度は WECARE ピラティス藤沢をご利用いただきありがとうございます。

私たちは、皆さまをお待たせさせる事なくより快適にスタジオをご活用いただきますよう、予約キャンセルに関するお願い事を設けております。スタジオのレッスンを受けるにあたり、以下の事をぜひご理解くださるようお願い申し上げます。

「予約」に関して

予約のルールをご理解いただき、今後のレッスンを有意義に進める事が目的です。

以下は、当スタジオの予約についての基本的な考え方になります。

- 予約は皆さまにとって義務ではなく、特権です。
- まず、待ち時間なしに予約の時刻にはレッスンを独占的に受けられます。その時間はあなたのためだけに用意されたものです。
- 予約通りレッスンを続けることで最大の効果が得られるよう、レッスン間隔を定めています。

上記の特権を乱用されないよう、お願い申し上げます。

予約時間を守っていただかないと、他のご予約に影響が出てしまいます。また、当日キャンセルはお断りさせていただきます。

当日キャンセルは自分の特権放棄だけでなく、他の方が利用する機会を奪うこととなります。

やむを得ない緊急事態の場合はご相談ください。

◆予約のルール◆

- 予約時間の **10 分前**にはレッスンの準備してください。
レッスン開始時間に遅れた場合は、レッスン時間が短くなることをご承知ください。
- 予約の変更は前日までに。緊急の場合以外、当日キャンセルはお断りしております。
- ご予約のキャンセル・変更は前日の **21:00 まで**にお願いします。
それ以降は当日キャンセル扱いとなり、レッスン費全額をお支払いいただきます。

またいかなる理由であれ、レッスンを中断したいとお考えになる場合は、遠慮なくお申し出ください。

レッスンを無理強いすることはございません。皆さまにはレッスン内容やインストラクターを選ぶ権利があります。私たちはその権利を尊重します。その場合には次の予約はお取り致しません。

しかし、一旦ご予約をされた場合には、必ず「予約のルール」をお守りください。

WECARE ピラティス藤沢をご利用される皆さまが快適にスタジオをご利用頂けるよう、ご理解とご協力をお願い致します。

以上の内容に同意していただけたら、こちらにご署名をお願い致します。

年 月 日 ご署名：